

שירות בתקופת האחריות ולאחריה קלנועית Genie plus

השירות יינתן בתוך 7 ימי עסקים, מהיום שבו נדרשה ונקלטה קריאת השירות, ונרשמה בחברה. מספר קריאת השירות יינתן ללקוח.

טכנאי יבצע את הבדיקה והתיקון בבית הלקוח, ובמידת הצורך ייקח את המכשיר למעבדת החברה לצורך המשך טיפול.

המכשיר יוחזר מתוקן ללקוח תוך 7 ימי עסקים מיום שהגיע למעבדת החברה. ככל שמשך התיקון יעלה על 7 ימי עסקים – יינתן מכשיר חליפי מטעם החברה, למעט מקרים בהם לא קיים מכשיר זהה במלאי החברה.

בתקופת האחריות, ובהתאם לקיום תנאי כתב האחריות מצד הלקוח, השירות יינתן ללא תשלום.

לאחר תקופת אחריות, ו/או במידה והלקוח לא יפעל על פי תנאי תעודת האחריות, החברה תגבה תשלום על התיקון, וכן על שינוע המכשיר לחברה והחזרתו לבית הלקוח. גובה התשלום יהיה על פי מחירון תיקונים והובלות המפורסם באתר האינטרנט של החברה מעת לעת ו/או על פי המפורסם במתחם החברה.

הלקוח יוכל, תוך תיאום מראש, להביא את המכשיר לחברה, והחברה תשתדל לתקנו בו ביום, ככל שהדבר תלוי בה ועל פי סדר עדיפויותיה.